

Delibera CdA per approvazione per ogni singola gestione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022.

Visti:

- la Legge della Regione Siciliana n°9 del 08/04/2010 “Gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati” e s.m.i.;
- la Delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022;
- la Delibera ARERA 444/2019/R/RIF del 31 Ottobre 2019;
- lo statuto della S.R.R. Palermo Provincia Est;

Tenuto conto:

- che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) è un organismo indipendente, istituito con la legge 14 novembre 1995, n. 481 *"Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità"* con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo;
- che la Società per la Regolamentazione del Servizio di Gestione dei Rifiuti (SRR) è la società consortile di capitali istituita per l'esercizio delle funzioni affidate dalla L.R. n.9 del 08/04/2010 e s.m.i.;
- che le SRR ai fini delle diverse procedure ARERA sono state individuate come Ente Territorialmente Competente (ETC) così come precisato con Direttiva Assessoriale dell'Assessorato all'Energia Dipartimento Regionale dell'Acqua e dei Rifiuti del 12/03/2020;

Considerato

- che con la Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022, l'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).
- che secondo la Delibera Arera 15/2022 sopra richiamata, i soggetti interessati alla Delibera 15/2022/R/rif, sono:
 - o Gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
 - o I Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
 - o I Gestori della raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle;
 - o Gli Utenti del servizio rifiuti (Beneficiari).
- che con delibera del CdA del **31 marzo 2022**, l'ETC ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo del contratto di servizio e/o della Carta della qualità nello **schema II**;
- che i commi 5.1 e 5.2 dell'art. 5 dell'Allegato A del TQRIF disciplinano la predisposizione, integrazione ed approvazione della Carta della Qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti;
- che la Carta della Qualità, da approvare entro il 31 dicembre 2022, dovrà essere conforme alle disposizioni del TQRIF e dovrà indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, con l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA;
- che gli Enti, a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (i Comuni) ed i Soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le Ditte affidatarie), predispongono, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità che questa SRR, nella qualità di ETC, integra in un unico testo coordinato;
- che la stessa andrà pubblicata, ai sensi dell'art. 3 del TITR di cui alla deliberazione ARERA 444/2019/R/RIF, nella sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;

- che al fine di ottimizzare il percorso sopra descritto e concludere il processo entro la tempistica prevista dalla Delibera 15/2022, questa SRR ha adottato una soluzione informatica per predisporre, integrare ed approvare la Carta della Qualità per ogni singola gestione in modalità Digital network;

PREMESSO che con la Legge 205/2017 sono state attribuite all'ARERA (Autorità di Regolamentazione per Energia, Reti e Ambiente) nuove competenze in ambito TARI, volendo perseguire l'obiettivo di migliorare il servizio di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti e garantire al tempo stesso maggiore trasparenza e informazione agli utenti.

PRESO ATTO che ARERA con Delibera 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022 ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

VISTA la delibera del CdA del 28/12/2023 con la quale si è provveduto ad approvare per singola gestione di riferimento la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti per n°32 Comuni.

RILEVATO che alla data odierna gli Enti, a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli e la gestione dell'utenza (i Comuni) ed i Soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le Ditte affidatarie), che hanno ulteriormente provveduto a completare la procedura sul portale in modalità Digital network sono:

TABELLA A			
Denominazione Gestione di Riferimento	Denominazione Gestore		Servizio
Comune di Aliminusa	Comune di Aliminusa	Tariffe e Rapporto con l'utenza	
Comune di Aliminusa	EMA S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	
Comune di Cefalà Diana	Comune di Cefalà Diana	Tariffe e Rapporto con l'utenza	
Comune di Cefalà Diana	Caruter S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio	
Comune di Scillato	Comune di Scillato	Tariffe e Rapporto con l'utenza	

Comune di Scillato	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Sclafani Bagni	Comune di Sclafani Bagni	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Sclafani Bagni	A.M.A. Rifiuto è Risorsa s.c.a.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Trabia	Comune di Trabia	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Trabia	Caruter S.r.l	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio
Comune di Ventimiglia di Sicilia	Comune di Ventimiglia di Sicilia	Tariffe e Rapporto con l'utenza
Comune di Ventimiglia di Sicilia	Multiecoplast S.r.l.	Raccolta e Trasporto e Spazzamento e lavaggio

TUTTO CIO' PREMESSO, VISTO RILEVATO E CONSIDERATO
IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DELIBERA

- di approvare per singola gestione di riferimento riportata nella TABELLA A la **Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti** consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022;
- di trasmettere la presente delibera ai Gestori interessati;
- di trasmettere la rispettiva **Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti** ai fini della pubblicazione, ai sensi dell'art. 3 del TITR di cui alla deliberazione ARERA 444/2019/R/RIF, nella sezione "Trasparenza Rifiuti" del sito web di ciascun Comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;
- di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al d.lgs. n. 33/2013.

Termini Imerese li 26/01/2023

LA PRESIDENTE
Avv. Daniela Fiandaca

